

1. Tytuł szkolenia

Jak spełnić wymagania normy PN-EN ISO 9001:2015 - System Zarządzania Jakością

2. Rodzaj szkolenia

szkolenie / warsztat

3. Grupa docelowa

- a. Pełnomocnicy ds. jakości lub pracownicy kierowani na to stanowisko
- b. Kierownicy i pracownicy przedsiębiorstw, w których wdrożono lub planowane jest wdrożenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015
- c. Osoby zaangażowane w audyty w Organizacjach posiadających SZJ ISO 9001 lub pokrewnych.
- d. Osoby pragnące poznać wymagania PN-EN ISO 9001:2015

4. Ilość minimalna uczestników, ilość maksymalna uczestników

min 4, max 15

5. Główny cel usługi

Cel edukacyjny

W trakcie szkolenia uczestnicy zyskują wiedzę z zakresu:

- Podstawowych informacji o Systemach Zarządzania Jakością
- Szczegółowych wymagań PN-EN ISO 9001:2015 oraz sposobów ich spełnienia
- Dokumentacji Systemem Zarządzania Jakością

Efekty uczenia się

Zdobycie wiedzy z zakresu wymagań dla Systemu Zarządzania Jakością określonych w normie PN-EN ISO 9001:2015

Zdobycie podstawowej wiedzy z zakresu normy PN-EN ISO 9001:2015 - i poznanie jej wpływu na System Zarządzania Jakością

Zdobycie wiedzy w zakresie sposobów spełnienia wymagań normy PN-EN ISO 9001:2015

6. Ilość godzin szkolenia

8

7. Ilość dni szkolenia

1

8. Sposób weryfikacji efektów uczenia się

Obowiązkowym sposobem weryfikacji jest test na koniec szkolenia. Każdy uczestnik otrzyma certyfikat ukończenia szkolenia potwierdzający zdobycie odpowiedniej wiedzy i umiejętności.

9. Ramowy program usługi

08:00 – 09:30 (1,5h)	Wymagania normy oraz sposoby spełnienia wymagań w zakresie: <ul style="list-style-type: none">• kontekstu organizacji• potrzeb i oczekiwań stron zainteresowanych• zakresu systemu zarządzania jakością• systemu zarządzania i jego procesów• przywództwa i zaangażowania• orientacja na klienta• polityki• roli, odpowiedzialności i uprawnień w organizacji• planowania• ryzyk i szans• celów jakościowych• planowania zmian
Przerwa 10 min	
09:40 – 11:10 (1,5h)	Wymagania normy oraz sposoby spełnienia wymagań w zakresie: <ul style="list-style-type: none">• zasobów• ludzi• infrastruktury• środowiska funkcjonowania procesów• zasobów do monitorowania i pomiarów• wiedzy organizacji• kompetencji• świadomości pracowników• komunikacji• udokumentowanych informacji
Przerwa 10 min	
11:20 – 12:50 (1,5h)	Wymagania normy oraz sposoby spełnienia wymagań w zakresie: <ul style="list-style-type: none">• planowania i nadzoru nad działaniami operacyjnymi

	<ul style="list-style-type: none"> • wymagań dotyczących wyrobów i usług • komunikacji z klientem • projektowania i rozwoju wyrobów i usług • planowania i nadzoru nad projektowaniem i rozwojem, zmian w projektowaniu i rozwój • nadzoru nad procesami, wyrobami i usługami dostarczonymi z zewnątrz
Przerwa obiadowa 30 min	
13:20 -14:50 (1,5h)	<p>Wymagania normy oraz sposoby spełnienia wymagań w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • produkcji i dostarczania usługi • identyfikacji i identyfikowalności • własności Klienta lub dostawców zewnętrznych • zabezpieczenia i działania po dostawie • nadzoru nad zmianami • zwolnienia wyrobów i usług • nadzoru nad niezgodnymi procesami
Przerwa 5 min	
14:55 - 16:25 (1,5h)	<p>Wymagania normy oraz sposoby spełnienia wymagań w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • monitorowania, pomiarów, analizy i oceny • oceny zadowolenia Klienta • auditów wewnętrznych • przeglądu zarządzania • niezgodności i działań korygujących • ciągłego doskonalenie <p>TEST</p>

10. Informacja o materiałach dla uczestników

Każdy z uczestników otrzyma komplet materiałów w formie papierowej w dniu szkolenia.