

BUDOWANIE ZESPOŁU. ZARZĄDZANIE KONFLIKTEM ORGANIZACYJNYM

Zielona Góra, 25 marca 2015 r.

Siedziba OPZL, ul. Reja 6

Mocny i efektywny zespół jest filarem prężnie działającej organizacji i firmy. Stworzenie takiego zespołu wymaga działań ukierunkowanych na budowanie zespołowego poczucia celu i wartości, rozwijania zdolności współpracy i efektywnej komunikacji, która gwarantuje porozumienie. Podczas szkolenia uczestnicy będą pracowali indywidualnie oraz grupowo wykonując testy, ćwiczenia, symulacje, uczestnicząc w grach zespołowych, analizując studia przypadków, udzielając feedbacku. Około 70-80% warsztatów przeznaczona jest na część praktyczną.

Grupa docelowa

Menadżerowie, liderzy, osoby kierujące pracą zespołu lub planujących takie zadania w przyszłości.

Cel

Zdefiniowanie roli menedżera w budowaniu zespołu. Poznanie typów zespołów, przyjmowanych ról przez ich uczestników. Uświadomienie sobie zasad współpracy i blokad w funkcjonowaniu zespołu. Poszerzenie wiedzy na temat konfliktów w organizacji.

Trener:

Elżbieta Stelmach

Cena:

350 zł netto
firmy zrzeszone w OPZL

390 zł netto
firmy niezrzeszone w OPZL

W cenie:

- materiały szkoleniowe;
- Przerwy kawowe;
- lunch.

Wystawiamy faktury VAT
Uczestnictwo w szkoleniu
potwierdzone będzie
certyfikatem

**SZCZEGÓŁOWY PROGRAM
SZKOLENIA NA NASTĘPNEJ
STRONIE**

Pytania i zgłoszenia:

- **Bernadetta Holak**
tel. 68 325 98 58
b.holak@opzl.pl
- **Maciej Prządka**
68 327 18 81
m.przadka@opzl.pl

Organizator:

Organizatorem szkolenia jest OPZL: Organizacja Pracodawców Ziemi Lubuskiej, prężny ośrodek wspierania biznesu: doradzamy, szkolimy, lobbujemy, prowadzimy działalność wydawniczą. Jesteśmy największym zrzeszeniem przedsiębiorców w regionie lubuskim.

W ciągu ostatnich trzech lat przeszkoliliśmy ponad 1000 osób w takich obszarach jak finanse, sprzedaż, coaching, autoprezentacja i wystąpienia publiczne, obsługa klienta, komunikacja, prawo, negocjacje, ochrona danych osobowych, BHP i zarządzanie.

Więcej o nas: www.opzl.pl.

SZKOLENIE

BUDOWANIE ZESPOŁU. ZARZĄDZANIE KONFLIKTEM ORGANIZACYJNYM.



Trener

Elżbieta Stelmach -dyplomowany coach, trener, doradca zawodowy, pedagog, socjoterapeuta, wykładowca na studiach podyplomowych wyższych uczelni, właściciel Centrum Szkoleniowo-Rozwojowego Sapientia. Absolwentka Studiów Podyplomowych „Coaching” na WSB w Poznaniu, „Psychologiczne Doradztwo Zawodowe i Personalne” na UAM, „Psychologii w Zarządzaniu” na UAM, „Socjoterapia i profilaktyka uzależnień” na US oraz kilku innych kierunków z obszaru kompetencji miękkich.

Godziny szkolenia:

09:00 – 16:00

Lokalizacja:

Organizacja Pracodawców Ziemi Lubuskiej
65-078 Zielona Góra, ul. Reja 6



Szczegółowy program szkolenia:

MODUŁ 1.

1. Rola menedżera w budowaniu zespołu:

- konstruktywne komunikowanie się – warunek budowania relacji w zespole
- plotki, kłamstwa, manipulacje, krytyka
- menedżer jako reprezentant firmy

2. Kilka słów o zespołach:

- rodzaje zespołów
- tworzenie kodeksu honorowego
- znaczenie komunikacji w procesie rozwoju zespołu i udzielanie informacji zwrotnych
- bariery efektywności zespołu

MODUŁ 2.

3. Etapy budowania zespołu:

- formowanie zespołu
- rozwiązywanie trudności i konfliktów
- organizowanie zespołu i budowanie zaufania
- współpraca
- rozwiązanie zespołu
- budowa nowego zespołu

4. Model ról zespołowych

MODUŁ 3.

5. Style przewodzenia zespołowi

6. Zarządzanie konfliktami w zespole:

- rodzaje konfliktów
- dynamika konfliktów
- reakcje w konflikcie

MODUŁ 4.

7. Strategie pasywne i aktywne wobec konfliktów

8. Rozwiązywanie problemów – wybrane narzędzia

Szkolenie wymaga wcześniejszego zgłoszenia poprzez [formularz zgłoszeniowy](#) na e-mail biuro@opzi.pl

Informacje dodatkowe:

