ORGANIZACJA PRACODAWCÓW ZIEMI LUBUSKIEJ

POLITYKA JAKOŚCI
ORGANIZACJI PRACODAWCÓW ZIEMI LUBUSKIEJ

Cel, dla którego nasza Organizacja powstała i istnieje, to wspieranie rozwoju i integrowanie przedsiębiorczości, w szczególności w województwie lubuskim. Udzielamy wsparcia odpowiadającego na organizacyjne, prawne i gospodarcze potrzeby i oczekiwania zarówno Przedsiębiorców zrzeszonych, jak i niezrzeszonych, a także reprezentujemy i chronimy ich prawa.

Koncentrujemy się na:

- **OFERCIE O WYSOKIEJ JAKOŚCI**
  Realizując instrumenty finansowe i inne, wydarzenia edukacyjno-informacyjne oraz usługi doradcze i informacyjne oraz inne działania statutowe, dbamy o zachowanie ich wysokiej jakości, o poziom zgodny z oczekiwaniami Przedsiębiorców i profesjonalne wykonanie.

- **PARTNERSTWIE I SATYSFAKCJI PRZEDSIĘBIORCÓW**
  Dążymy do partnerskich relacji zarówno z Przedsiębiorcami, jak również z Pracownikami, Dostawcami i Ekspertami, oraz z otoczeniem Organizacji. Koncentrujemy się na zdobyciu zaufania i satysfakcji Przedsiębiorców, monitorując, analizując i odpowiadając na ich potrzeby.

- **CIĄGŁYM DOSKONALENIU DZIAŁAŃ**
  Doskonalimy naszą ofertę, procesy i metody zarządzania. Nasze działania prowadzimy zgodnie z obowiązującymi regulacjami i przepisami prawa, a ponadto z wysokimi standardami etycznymi.

Potwierdzeniem stosowania Polityki Jakości są funkcjonujące w Organizacji Standardy Działania OPZL, spełniające wymagania normy międzynarodowej ISO 9001. Pełne ich zrozumienie oraz zaangażowanie każdego Pracownika i Członka władz Organizacji w utrzymanie i doskonalenie Standardów, daje gwarancję osiągnięcia wyznaczonych celów i dalszego rozwoju Organizacji.

DYREKTOR GENERALNA
Joanna Zielińska

Zielona Góra, dnia 21.01.2026 r.